

AVISO DE PRIVACIDAD

Su privacidad es importante para nosotros. Para proteger mejor su privacidad, proporcionamos este aviso de declaración de privacidad donde explicamos nuestros procedimientos para informar en línea y las opciones entre las que puede elegir en cuanto a la recopilación y uso de su información. Para que este aviso pueda encontrarse con facilidad, lo ponemos a su disposición en nuestra página de inicio y en cada instancia en la que se solicite información de identificación personal.

This website may contain links to other organizations' websites, including potential links to sites for individual Casio dealers/distributors. Casio is not responsible for the privacy policy or practices of those organizations or the content of such websites.

By visiting this website you accept the policies and practices described in this Privacy Statement. Casio reserves the right to make changes to this notice by posting such changes on this website. Los cambios se harán efectivos inmediatamente después de publicados, a menos que se indique otra fecha de entrada en vigencia. Este aviso se aplica a toda la información recopilada en el sitio web de Casio y enviada a él.

Apartado A. Política Básica.

CASIO AMERICA, INC., mejor conocido como "CASIO", con domicilio en [*], es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Cuando en esta Política de Privacidad se utilice el término "datos personales", se entenderá por tales a cualquier Dato e información referido a un individuo identificable, incluyendo su nombre, identificador online, correo electrónico o gustos de marcas. Los Datos específicos que recolectamos se describen en esta política.

1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos e información personales?

Los datos e información personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades **necesarias**:

- PROCESAR ÓRDENES DE COMPRA Y GESTIONAR LOS SERVICIOS DERIVADOS DE LA MISMA Y PARA LA PRESTACIÓN GENERAL DEL SERVICIO DE COMERCIALIZACIÓN

- SATISFACER REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN
- DAR SEGUIMIENTO A DUDAS, QUEJAS O SUGERENCIAS.

Adicionalmente utilizaremos sus datos personales (únicamente su nombre o dirección de correo electrónico) para las siguientes finalidades secundarias o accesorias que, si bien no son necesarias para el servicio solicitado, nos permiten y facilitan brindarle información que puede resultar de su interés, así como para brindarle una mejor atención:

- ENVIARLE INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE NUESTROS PRODUCTOS A TRAVÉS DE LA SUSCRIPCIÓN AL NEWSLETTER
- PARA ADMINISTRAR ENCUESTAS, CONCURSOS, SORTEOS Y/O PROMOCIONES.

Mecanismo para que manifieste su negativa para finalidades secundarias o accesorias.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para todos o alguno de los fines que se indican en el apartado de finalidades secundarias de este aviso, el mecanismo que ponemos a su disposición para manifestar su negativa es enviándonos un correo electrónico a contacto@casio.com haciéndonos saber su negativa en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la recepción de este aviso.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrán ser un motivo para que le neguemos nuestros servicios y/o productos.

2. ¿Qué datos e información personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Alias
- Dirección web
- Gusto de marcas
- Correo electrónico

También le informamos que CASIO nunca recabará datos sensibles o delicados tales como etnia, creencias religiosas o políticas, antecedentes de salud.

3. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Sociedades del grupo empresarial al que pertenece CASIO	Cumplir con normativa interna contractual	No

4. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

4.1. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al teléfono [*], o enviado un correo electrónico a la dirección: contacto@casio.com o de manera presencial en el departamento de datos personales de CASIO

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Llamando al teléfono 55438240 o enviando un correo a la dirección: contacto@casio.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento: Departamento de datos personales
- b) Domicilio: [*]
- c) Correo electrónico: contacto@casio.com

5. Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en

cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

llamando al número telefónico [*] y/o al correo electrónico contacto@casio.com
Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Teléfono [*], acudiendo personalmente al departamento de datos personales de CASIO, o enviando un correo electrónico a la dirección contacto@casio.com

6. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

A través de su inscripción en nuestro listado de exclusión, enviando un correo electrónico contacto@casio.com.mx con la finalidad de manifestar que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones.

7. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, Google analytics, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Con fines estadísticos

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

Idioma preferido por el usuario

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Páginas web visitadas por un usuario

Búsquedas realizadas por un usuario

Publicidad revisada por un usuario
Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

<https://bandai.com.mx/uso-de-cookies>

8. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de publicación en la página de internet y oficinas y establecimientos de CASIO.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se establecerá al final del aviso de privacidad la leyenda relativa a la última actualización del mismo y además se publicará en la página de internet y en las oficinas administrativas de CASIO señaladas en la dirección que se indica en el rubro del presente aviso.

Apartado B. Política de tratamiento de información y/o datos personales para los residentes del estado de California, EUA, en CASIO.

COOKIES AND OTHER TRACKING TECHNOLOGIES

We use Google Analytics for aggregated, anonymized website traffic analysis. In order to track your session usage, Google drops a cookie (_ga) with a randomly-generated ClientID in your browser. This ID is anonymized and contains no identifiable information like email, phone number, name, etc. We also send Google your IP Address. We use GA to track aggregated website behavior, such as what pages you looked at, for how long, and so on. This information is important to us for improving the user experience and determining site effectiveness. If you would like to access what browsing information we have - or ask us to delete any GA data - please delete your _ga cookies, reach out to us via this form, and/or install

the [Google Analytics Opt-Out Browser Add-On](#).

Información que recopilamos y cómo la usamos

Categories of Information Collected. In the 12 months preceding the effective date of this Privacy Statement, we have collected the following categories of personal information:

- Identifiers such as name, billing address, shipping address, IP address, email address;
- Personal information listed in the California Customer Records statute, Cal. Civ. Code § 1798.80(e) such as name, address, telephone number, credit card number, and other financial information (some information in this category may overlap with other categories);
- Protected classification characteristics under California or federal law such as age and gender;
- Internet or other electronic network activity, such as browsing history, search history, and information regarding a consumer's interaction with an internet website, application, or advertisement;
- Geolocation data such as IP address location and shipping address;
- Commercial information such as products purchased or considered, product registration, and customer service records;
- Professional or employment-related information such as employer name and job history; and
- Inferences drawn from any personal information to create a profile about a consumer reflecting the consumer's preferences, characteristics, predispositions, behavior, and attitudes.
- Género
- Su preferencia en cuanto a la futura recepción de mensajes de correo electrónico con información de productos de Casio

Sources of Information and Purpose for Collection. In the 12 months preceding the effective date of this Privacy Statement, we have collected personal information directly from you (from forms you completed, information you submitted, products you purchased, or services you requested) and indirectly from you (through automated collection of your web browsing activities). This information was collected for a number of purposes, as described in more detail below.

Información solicitada. There are pages on this site where we request specific information about you, in order to register your Casio product, process your orders, fulfill your requests for information, and to communicate with you about past orders and to keep your knowledge about our products and services current. Los tipos de datos personales que se recopilan en estas páginas son los siguientes:

- Nombre
- Dirección
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico
- Información de tarjeta de débito o crédito
- Información demográfica opcional
- Grupo de edad
- Grupo de ingresos
- Género
- Su preferencia en cuanto a la futura recepción de mensajes de correo electrónico con información de productos de Casio

En algunas páginas, solicitamos que envíe información sobre otras personas. Por ejemplo, si pide un regalo en línea y desea enviárselo directamente al destinatario, necesitará enviar la dirección del destinatario. En esta circunstancia, los tipos de información personal que se recopilan son los siguientes:

- Nombre
- Dirección
- Número telefónico

Para no tener que hacerlo reiteradas veces, siempre que le solicitemos información, la recopilamos y guardamos como parte de nuestra política. You can choose not to provide certain information, but then you might not be able to take advantage of some of the features in this website.

Product Registration. You can register your Casio product on our website if you would like to receive product information as well as updates on our new products and services. Information you submit on our website will not be used to provide promotional or marketing information unless you agree to this on the registration form. When you register on the site, we provide you with the opportunity to "opt out" of receiving any information, product, service or other informational emails from Casio. If you choose to "opt out", we will only answer the email we receive from you and provide necessary status information regarding your orders or your product registration. Tales direcciones no se usan para ningún otro propósito y no se comparten con terceros externos.

Pedidos. Usamos la información que proporciona acerca de usted al gestionar un pedido, solo para completar ese pedido. No compartimos esta información con terceros externos, excepto que sea necesario para completar ese pedido. Usamos la información que suministra sobre otra persona al gestionar un pedido, solo para enviar el producto y confirmar la entrega.

Información opcional suministrada voluntariamente. Eventualmente podemos

invitarlo a participar en encuestas voluntarias o podemos brindar, de otra manera, cierta información adicional opcional. Responder a estas solicitudes es absolutamente un acto voluntario de su elección. Recopilamos y analizamos la información proporcionada voluntariamente mediante encuestas u otras formas, para realizar un seguimiento y mejorar el servicio a nuestros clientes y potenciales clientes, por motivos de marketing interno y por cualquier otro motivo indicado en la solicitud de información.

Usamos información conjunta de no identificación para diseñar mejor nuestro sitio web y compartir con anunciantes. For example, we may tell an advertiser that X number of individuals visited a certain area on our website, or that Y number of men and Z number of women filled out our product registration form, but we would not disclose anything that could be used to identify those individuals. También usamos esta información demográfica para diseñar y evaluar nuevos productos fabricados por Casio.

Recopilación automática de información. Like many websites, our site may periodically utilize a technology called “cookies.” Cada cookie es un pequeño archivo de datos que un servidor web puede entregar a su explorador, que a su vez se almacena en el disco duro de su computadora. Cookies are designed to permit us to provide better or more personalized service when you are visiting our site, and can also identify websites visited between visits to our site. You can set your browser to notify you when you receive a cookie, providing you with as much control as you wish as to the decision to accept/reject the cookie, and deletion of the cookie upon leaving our website. Consulte la información de Ayuda de su explorador para obtener detalles sobre la configuración de los servicios de notificación de cookies. Además podemos hacer un seguimiento de los dominios de Internet desde los cuales las personas nos contactan y, eventualmente, podemos reunir información sobre el dominio de “referencia” que la persona visitó antes de visitar nuestro sitio y el dominio de “destino” que una persona visitó después de abandonar nuestro sitio. Information automatically collected is used to identify and analyze the trends and statistics of visits to our website and to make our website more responsive to the needs and interests of our customers.

“Do Not Track” is a privacy setting that you may set in your web browser. If turned on, this setting requests that websites not track information about users. At this time, we do not respond to “Do Not Track” browser settings or signals.

Disclosure of Information. La información acerca de nuestros clientes es importante para nuestro negocio y no ejercemos la actividad de vendérsela a otros. We have not sold any customers’ personal information in the 12 months preceding this Privacy Statement’s last updated date. We have disclosed for a business purpose (as described below) the following categories of personal

information during the preceding 12 months:

- Identifiers such as name, billing address, shipping address, IP address, email address;
- Personal information listed in the California Customer Records statute, Cal. Civ. Code § 1798.80(e) such as name, address, telephone number, credit card number, and other financial information (some information in this category may overlap with other categories);
- Protected classification characteristics under California or federal law such as age and gender;
- Commercial information such as products purchased or considered, product registration, and customer service records; and
- Professional or employment-related information such as employer name and job history.

Es posible que en algunos casos debamos revelar su información a nuestros proveedores, contratistas o distribuidores para rellenar un pedido de productos o servicios que usted haya solicitado o, de lo contrario, para procesar transacciones y datos relacionados. Before doing so, we will require the organizations receiving such information to commit to the same level of protection for your information as is provided in this Privacy Statement. No distribuiremos deliberadamente su nombre, dirección u otra información que nos entregue fuera de la familia de filiales y subsidiarias de Casio ni publicaremos el hecho de que usted nos haya proporcionado información, a menos que solicitemos su permiso o le notifiquemos con anterioridad, o a menos que debamos hacerlo por ley o pedido gubernamental.

En caso de que participemos en una fusión, seamos adquiridos, caigamos en bancarrota o vendamos una porción mayor de nuestros activos, su información puede estar entre los activos transferidos. Hasta el punto en que nos sea posible, daremos aviso (i) al nuevo propietario sobre las restricciones puestas sobre su información, y (ii) a usted de la venta.

Divulgaremos su información hasta el punto que se nos requiera por ley, o si es requerida por un proceso legal, o si creemos que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos o los derechos de otros. En tales circunstancias buscaremos el tratamiento confidencial de cualquier información que sea divulgada, pero no hay garantía de que tal tratamiento confidencial pueda o sea obtenido.

Por último, nunca usamos ni compartimos la información de identificación personal que nos proporcionó en línea de maneras no relacionadas con las descritas anteriormente, sin ofrecerle también la posibilidad de excluirse o de prohibir de

otro modo tales usos relacionados.

Choice. By providing personal and business information and accepting any cookies provided by Casio, you consent to our collection and use of information in accordance with this Privacy Statement. If you do not agree to the provisions of this Privacy Statement, you can refuse to register, refuse to accept cookies, or refuse to volunteer optional information.

Our Commitment To Data Security. It is not possible for websites to achieve perfect security. No obstante, tomamos todas las precauciones físicas, electrónicas y administrativas razonables posibles, a través de métodos ampliamente aceptados, para salvaguardar la seguridad de su información contra la divulgación inadvertida a personas no autorizadas. Los controles de seguridad incluyen SSL (capas de conexiones seguras) de 128 bits, para proteger la seguridad de la información transmitida directamente mediante este sitio web. Como suele ser el caso, esta protección no se extiende a los mensajes de correo electrónico que se envían fuera de este sitio web hacia o desde direcciones individuales.

Our Commitment To Children's Privacy. Proteger la privacidad de los más jóvenes es especialmente importante. For that reason, we never collect or maintain information at our website from those we actually know are under 13, and no part of our website is designed or intended to attract anyone under 13.

Notice to California Residents. If you are a California resident, you have additional rights under California law including the California Consumer Privacy Act (CCPA). Subject to certain limits, California residents may ask us to provide them with the following information for the 12-month period preceding their request:

1. The categories of personal information we collected about them;
2. The categories of sources from which the personal information was collected;
3. The business or commercial purpose for collecting personal information;
4. The categories of third parties with whom we shared the personal information; and
5. The specific pieces of personal information we collected about them.

Subject to certain exceptions, California residents also have the right to ask us to delete any personal information that we have collected about them.

To submit a request for information or a request to delete, California residents may contact us in any of the following ways:

Call us at 800-706-2534 and select option 4

Submit a request [using this form](#)

To protect your privacy and security, we will also take reasonable steps to verify your identity before providing your personal information and before deleting your information. If you want to authorize someone else to make a request on your behalf, please [complete this form](#), have it notarized, and provide it to the person you are authorizing to submit a request on your behalf. They will be asked to provide the form when they submit your request.

California residents also have the right to not be discriminated against if they exercise their privacy rights under California law. Unless permitted by the CCPA, we will not:

- Deny you goods or services.
- Charge you different prices or rates for goods or services, including through granting discounts or other benefits, or imposing penalties.
- Provide you a different level or quality of goods or services.
- Suggest that you may receive a different price or rate for goods or services or a different level or quality of goods or services.

However, we may offer you certain financial incentives permitted by the CCPA that can result in different prices, levels of services, or other benefits. Participation in a financial incentive program requires your prior opt-in consent, which you may revoke at any time. Casio currently offers the following financial incentives: (1) an extended warranty to consumers who submit a product registration; and (2) a free battery and/or entry into a gift card drawing for consumers who complete a survey.

How To Contact Us. Should you have other questions or concerns about these privacy policies, please call us at 800-706-2534 and select option 4.

[Términos legales del uso del sitio web](#)
[Términos y condiciones de venta](#)

If you have additional questions regarding the California Consumer Privacy Act (CCPA), please refer to the [FAQs](#).